

WELCOME

TEAM GUIDE

#mountainlovers





„WER ZUKUNFT HABEN WILL, MUSS SIE RECHTZEITIG GESTALTEN“

BERG LAND WELCOME

TEAM BERGLAND

DAS SCHLAUE BUCH FÜR

NEUE TEAMPLAYER

01 Dein erster Tag im Bergland S. 4-7

02 Das Bergland S. 8-12

03 Du, Wir, die Gäste und Co. S. 13-15

04 Beruflicher Werdegang S. 16-17

05 Gut zu wissen S. 20-25

06 Unser neues Mitarbeiterhaus S. 26-27

01 DEIN ERSTER TAG IM BERGLAND

SO TICKT DAS BERGLAND

Es geht los! Bewerbung und Vertragsunterzeichnung liegen hinter, eine aufregende Zeit vor Dir. Willkommen im Designhotel Bergland***** Sölden – Griaß di in unserer Bergland-Familie! Wie Du sicher schon bemerkt hast, sind wir etwas ganz Besonderes. Ein starkes Team aus lauter Individuen, die für den Erfolg des Designhotel Bergland***** Sölden an einem Strang ziehen. Verantwortungs- und selbstbewusst, humor- und respektvoll. Unsere Mission ist es, Menschen von überall her im Designhotel Bergland***** Sölden zu verwöhnen, damit sie ihren Urlaub aktiv entspannt genießen können. Gastfreundlichkeit ist für uns keine Dienstpflicht, sondern kommt von Herzen. So geben wir jeden Tag unser Bestes und haben selbst bei Hochbetrieb immer Zeit für ein Lächeln.

EIN HAUS MIT TRADITION … UND INNOVATION

An diesem Ort mitten in Sölden sind Gäste seit mehr als 65 Jahren willkommen. Angefangen hat alles mit dem Café Bergland im Jahr 1948. Nach zahlreichen Erweiterungen und Modernisierungen wurde 2010 das gesamte Hotel abgerissen und in nur 7 Monaten Bauzeit neu erfunden. Das Designhotel Bergland***** Sölden beherbergt heute 86 luxuriöse Zimmer & Suiten für bis zu 180 Gäste, ein Hotelrestaurant, das À-la-carte-Restaurant wine & dine, sowie unser Gourmetrestaurant black sheep, den 2.200 m^2 großen Sky SPA und vieles mehr. Mit Bodenständigkeit und Innovationsfreude hat Familie Grüner ein einzigartiges Haus geschaffen. Be part of the spirit!

DER ERSTE EINDRUCK ZÄHLT

Schön, dass Du Lust auf Gipfel-Gefühle hast. Denn am ersten Tag im Designhotel Bergland***** Sölden gibt's jede Menge Eindrücke und Informationen zu erleben. Beim Rundgang durchs Haus lernst Du alle MitarbeiterInnen und ihre Wirkungsbereiche kennen. Wo war noch mal die Direktion? Und wie hieß gleich der Hausmeister? Aber wie das bei uns im Bergland so ist, nehmen wir Dich in den ersten Wochen natürlich an die Hand und erklären Dir auch alles noch einmal in Ruhe. Wie unsere Gäste, sollst auch Du Dich bei uns wohlfühlen und Deinen Platz finden.

Und schon bald spürst Du jenes Zusammengehörigkeitsgefühl, das ein starkes Team auszeichnet. Du kennst und grüßt deine KameradInnen namentlich, weißt genau, in welcher Abteilung sie zu Hause sind und wer Dir bei einem Problem weiterhelfen kann. Dabei bist Du selbst - ganz getreu unserem Leitsatz - erfrischend inspirierend: Du kennst Deine Stärken und entfaltest eigenständige Ideen. Zwar sind wir immer better together, aber natürlich hast Du Bewegungsfreiheit und genießt Spielraum für kreatives Denken und Tun. Neuen Herausforderungen stellst Du Dich selbstbewusst, weil Du mit der Aufgabe wächst und offen für Weiterbildung bist. Wir stärken Dir den Rücken und Du gehörst gerne zu uns – einer für alle, alle für einen.

♥

NICHT IMMER LÄUFT ALLES GLATT

DU SCHAFFST DAS

! Fehler machen ist menschlich, passiert aber auch den erfahrensten Teammitgliedern. Alles halb so schlimm! Wichtig ist nur, zu seinem Malheur zu stehen und daraus zu lernen.

WISSEN, WER DIR WEITERHILFT

- GASTGEBER
  Elisabeth & Sigi Grüner
- DIREKTION
  Kathrin Glanzer – Human Resource
  Sebastian Draxl – Operativ
- REZEPTION
  Daniela Costa
- MARKETING
  Stephanie Heuser
- SERVICE
  Johannes Hochschwarzer
- SKY SPA
  Julia Keimling
- ETAGE
  Sabine Kobow
- KÜCHE
  Hannes Schwaiger
- HAUS & HOF
  Sepp Jurca

02 DAS BERGLAND

Im Designhotel Bergland***** Sölden ist nichts unmöglich. Bei uns ist jeder herzlich willkommen und mit großer Leidenschaft verwöhnen wir unsere Gäste in einer Rundum-Servicequalität, die unseren hohen Ansprüchen gerecht wird. Luxus ist das Wort, das genau diesen Anspruch in die Sprache unserer internationalen Gäste übersetzt – Luxus, aber „casual".

EIN PAAR ZAHLEN ...

1948	Bau des Cafe Bergland (20 Betten)
1970/71	Erweiterung auf 165 Betten
1999	Übernahme durch Familie Falkner-Grüner
2005	Umbau Ötzikeller in Wine & Dine (À-la-carte-Restaurant)
2010	Renovierung, bzw. Abriss gesamtes Hotel und Aufbau in 7 Monaten
2017	Ausbau des Restaurants mit dem Anbau
2018	Verleihung des 5. Sterns
2020	Bau des neuen Outdoorpools
2021	Fertigstellung Mitarbeiterhaus Neu

HOTELGESCHICHTE

86 luxuriöse Zimmer & Suiten, in verschiedenen Kategorien stehen zur Verfügung. Rund **180 GÄSTE** können im Designhotel Bergland***** Sölden übernachten. Unser Restaurant bietet Platz für insgesamt **190 PERSONEN**. Das À-la-carte-Restaurant wine & dine verfügt über **130 SITZPLÄTZE** inkl. der Fondue & Raclette Stube. Tagungs- & Bankettmöglichkeiten für bis zu **80 PERSONEN** sind vorhanden. Ein **2200 m²** großer Wellnessbereich mit In- und Outdoorpool, 3 Dachterrassen, verschiedenen Saunen und viel, viel mehr ist das Highlight des Hauses.



Wir haben es schon länger zu unserer Passion gemacht, die Zukunft GRÜNER zu gestalten – ganz nach dem Motto „Grüner wird Grüner". Unsere langjährige Partnerschaft mit heimischen Lieferanten, aus nächster Umgebung, ermöglicht es uns, Ihnen eine Vielfalt von aromatischen, unverfälschten Lebensmitteln und Produkten anzubieten. Um unseren Gästen diese noch näher zu bringen, haben wir sie mit unserem „Regional-200"-Siegel versehen. „Regional 200" steht für alle Lebensmittel und Produkte, die innerhalb eines 200 km-Radius produziert und verarbeitet werden. Durch unsere Lage ist das sogar über 4 Länder möglich: Österreich, Deutschland, Schweiz und Italien.

REGIONAL 200



Wir sind stolz Teil des Berglands zu sein.

#VERANTWORTUNG
Wir treffen Entscheidungen und verantworten sie. Wir trauen uns was zu und vertrauen auf die Fähigkeiten unseres Teams.

#EHRLICHKEIT
Wir dürfen Fehler machen und stehen auch dazu. Wir sind mutig und nehmen uns Zeit Situationen zu klären und zu lösen.

#RESPEKT
Wir respektieren die Entscheidungen anderer. Wir behandeln jeden so, wie wir selbst behandelt werden möchten.

#HUMOR
Wir begegnen dem Alltag mit Leichtigkeit. Wir haben Spaß im Team und gewähren eine herzliche Gastfreundschaft.

♥

WERTE SCHAFFEN

! Als Repräsentant des Designhotel Bergland★★★★★ Sölden trägst Du Verantwortung. Das wichtigste ist jedoch das Lächeln: Dein gepflegtes Erscheinungsbild passt perfekt zu uns!

03 DU, WIR, DIE GÄSTE & CO.

WAS WIR BIETEN

- Wohnen im Mitarbeiterhaus – Gehzeit 10 Minuten
- Täglich Frühstück-, Mittag-, und Abendessen, auch an Deinem freien Tag
- Nutzung von Fitnessraum, Sauna und Schwimmbad zu geregelten Zeiten
- Kostenlose Teilnahme am Wochenprogramm und an Fitnesskursen
- Mitarbeiterrabatte auf Sky SPA Produkte und Behandlungen
- Abwechslungsreiches und spannendes Umfeld
- Geregelter Dienstplan im Voraus für optimale Freizeitplanung
- Flexible Arbeitszeiten für die Vereinbarkeit von Familie und Berufsleben, Sozialstandards weit über dem Branchendurchschnitt
- Individuelle Weiterentwicklungsmöglichkeiten, Workshops, Seminare
- Regelmäßige interne Schulungen und geförderte Weiterbildung (wir sind Gründungsmitglied des Qualifizierungsverbund Tourismus Sölden!)
- Ermäßigter Saisonskipass und Ötztal Inside Summer Card
- Großes Freizeitangebot Sommer wie Winter
- Einen modernen, freundlichen Arbeitsplatz mit Spielraum für kreatives, selbstständiges Arbeiten
- 20% Ermäßigung für Aufenthalte in allen teilnehmenden Hotels der Leading Spa Resorts

WER WIR SIND

- Wir haben ein offenes Ohr auch für persönliche Anliegen
- Aktiv gelebte Nachhaltigkeit
- Ein starkes Team mit gutem Arbeitsklima

#YESYOUCAN

Unsere MitarbeiterInnen sind unser wertvollstes Kapital und das Herz des Hauses. Die Gastgeberrolle können wir nämlich nicht allein erfüllen, sondern legen Sie auch in Deine Hände. Ja, das bedeutet viel Verantwortung, aber die übernimmst Du gerne. Als Partner in dieser Mission setzen wir auf gegenseitiges Vertrauen und Loyalität. Eventuelle Konflikte werden dort gelöst, wo sie entstehen, intern, nicht nach außen getragen. Den Freiraum im täglichen Job honorierst Du mit Zuverlässigkeit und Ehrlichkeit. Vielmehr als nur ein Zwischenstopp im Lebenslauf ist das Bergland für Dich eine Wahlheimat, die Du mitgestaltest und für die Du eintrittst. Die Philosophie des Hauses hast Du verinnerlicht und gibst ihr ein persönliches Gesicht. Denn für die Gäste, denen Du begegnest, bist du das Designhotel Bergland★★★★★ Sölden – erfrischend offen, ebenso humor- wie niveauvoll und kompetent.

UNSERE GÄSTE

- Sind begeistert und kommen gerne wieder
- wollen gleich den nächsten Aufenthalt buchen
- empfehlen uns weiter, sind Multiplikatoren
- schätzen die Einzigartigkeit des Designhotel Bergland***** Sölden

PARTNER

- Wir übernehmen eine Vorreiterrolle im Bereich des qualitativ hochwertigen Tourismus
- Wir engagieren uns aktiv
- Wir verbinden Weltoffenheit mit der Wertschätzung regionaler Wurzeln

DU

- lebst das Konzept mit
- übernimmst Verantwortung
- wirst mit Zielen geführt und bei Zielerreichung variabel vergütet (mit Incentives)
- wirst in Entscheidungsprozesse eingebunden
- wirst ernst genommen mit Deiner eigenen Meinung

DIE REGION

- Wir arbeiten überwiegend mit heimischen Lieferanten zusammen
- Wir pflegen eine partnerschaftliche Zusammenarbeit

97%

Gesamtzufriedenheit
Dailypoint™ 360°

- Auszeichnung: „Bewusst Tirol“
- Ausgezeichnetes Winterhotel
- Ausgezeichnet mit 5.6 von 6 Punkten bei Holiday Check

„TOLLE STIMMUNG. FREUNDLICHE ATMOSPHÄRE. MODERNES HOTEL. STYLISCHES HOTEL.“

96%

Weiterempfehlungsrate
TripAdvisor

92%

HolidayCheck

Professionell seitens Service, Management und Rezeption.

04 BERUFLICHER WERDEGANG

WAS LÄUFT IM BERGLAND

„ERZÄHL MIR MEHR!“
Es gibt immer Verbesserungsmöglichkeiten, die man mit den zuständi-gen Teamleitern besprechen kann. Apropos sprechen: das tun wir ger-ne und ständig miteinander. Kommunikation mit potenziellen Gästen, Mitarbeitern und Geschäftspartnern ist schließlich unser täglich Brot. Dumme Fragen gibt es nicht, im Gegenteil, als neues Mitglied im Team sollst Du uns sogar löchern. So gewinnst Du Insiderwissen, profitierst vom Erfahrungsschatz langgedienter KollegInnen und zeigst womög-lich neue Blickwinkel auf festgefahrene Abläufe.

„DA MACH ICH MIT!“
Wer aufhört, besser werden zu wollen, hört auf, gut zu sein. Getreu diesem Motto gibt es im Designhotel Bergland***** Sölden keinen Stillstand. Bestehendes hinterfragen, Prozesse optimieren, Visionenverwirklichen–dasallesistnichtnurAufgabevomHerdenchef, sondern Auftrag an jedes Mitglied. Du bist Realist mit Hang zum Idealismus? Perfekt. Mit Eigeninitiative holst Du das Beste aus Deinem persönlichen Wirkungsfeld und gestaltest die Zukunft des Hauses – und damit Deine eigene aktiv mit. Auch für die Ideen und Projekte anderer Mitarbeiter hast Du ein offenes Ohr. Eine Idee ergibt die andere und so entstehen gemeinsam die tollsten Konzepte, die Du mit unserer Unterstützung auch umsetzt. Engagiere Dich, entfalte Dich, nimm die Zukunft in Deine Hand. **Yes, you can!**

UNSERE 1/3 REGELUNG

Bei uns gibt es auch die Möglichkeit sich jederzeit weiterzubilden. Wenn Dir eine Ausbildung oder Kurs gefällt, dann unterstützen wir Dich gerne. Mit unserer 1/3 Regelung übernehmen wir die Kosten für Deinen Kurs. Das heißt für Dich:

- Im ersten Jahr übernehmen wir 1/3 der Kosten
- Im zweiten Jahr 2/3 der Kosten
- Im dritten Jahr die letzten 3/3

LEHRE IM BERGLAND SÖLDEN

Wir bieten eine zukunftssichere und fundierte Ausbildung im Home of James Bond, mit der Möglichkeit im Designhotel Bergland***** Sölden weiter Karriere zu machen.

Eine Lehre im Bergland – eine Investition in die Zukunft!
YES YOU CAN!

Benefits
Zusätzliche Urlaube für Schulerfolge
Lehre mit Matura
200,- € für einen ausgezeichneten Schulabschluss
Ötztal Inside Summer Card zum Spezialpreis von 99,- €

JAMES BOND
ELEMENTS MUSEUM



ELEMENTS
007
JAMES BOND ERLEBNISWELT

Foto: Bergbahnen Sölden, R. Wyhlidal

007 AND RELATED JAMES BOND TRADEMARKS, TM DANJAQ. ALL RIGHTS RESERVED.

GUT ZU WISSEN



APOTHEKE
Befindet sich im Gemeindehaus bei der Freizeit Arena. Geöffnet täglich von 08.30 bis 12.00 Uhr und von 15.00 bis 18.30 Uhr außer an Sonn- und Feiertagen. Samstag 08.30 bis 12.00 Uhr. Für Notfälle findest Du eine Glocke an der Eingangstür.

ARZT
Praktische Ärzte:
Dr. Drapela (Kassenarzt), Tel +43 5254 30399
Dr. Köhle (Wahlarzt), Tel. +43 5254 2040

Zahnarzt:
Dr. Hrytsenko (Kassenarzt), Tel. +43 5254 2172
Dr. Gstrein-Posch (Wahlarzt), Tel. +43 5254 30430

BANK
Bank für Tirol und Vorarlberg (Hausbank)
Mo-Fr, von 08.00 bis 12.30 Uhr
Raiffeisenbank
Mo-Fr von 08.00 bis 12.00 Uhr und von 14.30 bis 17.00 Uhr
Sparkassa
Mo-Fr von 08.00 bis 12.00 Uhr und von 14.30 bis 17.00 Uhr

ESSENSZEITEN FÜR UNSER TEAM
Frühstück, von 07.00 bis 08.30 Uhr
Mittagessen, von 11.30 bis 13.00 Uhr
Abendessen, von 17.30 bis 18.30 Uhr

FITNESSRAUM
Mit Cardio- & Kraftgeräten.
Täglich 07.00 bis 20.00 Uhr

FREIZEIT ARENA
Es erwartet Dich ein großes Angebot – Erlebnisschwimmbad, Ötztal Sauna, Fit&Fun, Tennisplätze, Kegelbahnen... geöffnet täglich von 11.00 bis 21.00 Uhr

POLIZEI SÖLDEN
Tel. +43 59133 7108-100

MITARBEITERSCHWIMMEN
1-2x pro Woche am Abend

INFORMATIONEN
Bitte wende Dich an Deine AbteilungsleiterIn & an die MitarbeiterInnen an der Rezeption. Aktuelle Informationen findest Du an unserer Pinwand im Mitarbeiter Essraum.

MASSAGEN
Ob eine klassische Massage oder eine Spezialmassage, ob Bäder, Gesundheitspackungen oder Beautyanwendungen – unser SPA-Team verwöhnt Dich gerne. Als Zuckerl bekommst Du auf jede Anwendung 30 % Ermäßigung. Mach rechtzeitig Deine Termine an unserer SPA-Rezeption.

OPTIKER
Optik Scharnagl Top-Marken und kompetente Beratung, geöffnet von Mo-Fr 9.00 bis 12.00 Uhr und 14.30 bis 18.00 Uhr, Sa von 10.00 bis 12.30 Uhr

PARKPLATZ
Der Parkplatz beim Hotel ist ausschließlich für unsere Gäste da. Genügend Parkplätze findest Du beim Bergland's Wohnheim. In ein paar Gehminuten erreichts Du deinen Arbeitsplatz & das Zentrum von Sölden. Ein Spaziergang in frischer, gesunder Luft tut uns allen gut!

POSTAMT
Mo-Fr, 08.00 – 12:00 Uhr

SHOPPING
In Sölden findest Du eine Vielfalt an Geschäften:

Sparmärkte und MPreis Märkte
geöffnet von Mo-Sa, 07.30 bzw. 8.00 Uhr bis 18.30 bzw. 19.00 Uhr (in der Hauptsaison auch Sonntags)

Intersport Glanzer
Öffnungszeiten unter
www.glanzer.at/ueber-uns

SKIING, BOARDING, CARVING
Ab Ende September heißt es abfahren in der Gletscher- & Winterwelt – sicher, modern, weitläufig, interessant. Pistenspaß auf über 140 km bestens präparierten Pisten.

SKIPASS
Erhältlich bei den Talstationen Gaislachkogel und Giggijoch. Denk bitte daran, dass Du nur mit der Anmeldebestätigung der ÖGK einen Mitarbeiter-Preis erhältst.

TEL. FÜR DEN NOTFALL

Polizei	133
Feuerwehr	122
Rettung	144
Euro Notruf	112

WÄSCHE
Im Mitarbeiterhaus stehen Waschmaschinen zur Verfügung. Hierzu benötigst Du pro Waschgang eine 1€ Münze. Für Hundebesitzer gibt es eine separate Waschmaschine.

WOCHENPROGRAMM
Für unsere Gäste haben wir ein sportliches & kulinarisches Wochenprogramm geschnürt. MitarbeiterInnen sind herzlich eingeladen, am Programm teilzunehmen.



ÖTZTAL INSIDE SUMMER CARD

Ötztal Inside Summer Card: Mit der Ötztal Inside Summer Card genießt Du die freie Fahrt mit den 12 Sommerbergbahnen, sowie den kostenlosen Eintritt in die Schwimmbäder, Badeseen, Museen, Freizeiteinrichtungen und vielem mehr. Ein echtes Highlight sind die inkludierten Aufenthalte im AQUA DOME und der AREA 47! Ohne Zusatzkosten, ohne lange Wartezeiten und sicher am Weg mit den Ötztaler Öffi's, erlebst Du einen sorgenfreien Aufenthalt. Ein absolutes Premium-Upgrade für für deinen Bergland Job. **Gültig von Ende Mai – Anfang Oktober.**

ALLE INKLUDIERTEN LEISTUNGEN

- Alle Sommer-Bergbahnen im gesamten Ötztal (1 Berg- und Talfahrt täglich)
- AREA 47 Water Area
- AQUA DOME - Tirol Therme Längenfeld (2x Thermeneintritt für 3 Stunden (ohne Sauna) pro Karte im Juni, September und Oktober / 15% Ermäßigung für jeden Gast (bei Vorlage der Card) auf alle Thermeneintritte, Sauna, Fitness und Treatments (im Juli und August kein freier Eintritt)
- Teilnahme an geführten Wanderungen (Naturpark Ötztal)
- Bikeverleih
- Öffentliche Verkehrsmittel inkl. Timmelsjoch und Gletscherstraße
- 4 Schwimmbäder & 2 Badeseen
- Erlebnishallenbad Freizeit Arena Sölden
- 6 Museen inkl. Ötzi Dorf, Ötztaler Greifvogelpark und Top Mountain Motorcycle Museum
- Minigolf & Pit-Pat
- Ötztaler Funpark





BERG
LAND
NEU







Unser
Mitarbeiterhaus
Design und Bestand





a GWAM project . www.girlswithamind.com
Bilder: © Christoph Schöch, Dominik Rossner, Klaus Lorke, © Wolfgang Watzke / Ötztal Tourismus, © Rudi Wyhlidal / Ötztal Tourismus.

NOTIZEN

TEAM BERGLAND



HAPPY

TO HAVE YOU AS A MEMBER OF THE BERGLAND TEAM

#mountainlovers

bergland-soelden.at